

**EUROPEAN
SOCIAL CHARTER
OF THE
GENERALI GROUP**

**EUROPÄISCHE
SOZIALCHARTA
DES
GENERALI-KONZERNS**



Publisher: Assicurazioni Generali S.p.A.
Editorial group: Group Labour Relations – European Works Council Relations
Coordination: Group Communication Department





Triest, November 28th, 2006

Triest, den 28. November 2006



Introduction

The European Social Charter of the Generali Group makes reference to the relevant international texts – UN Universal Declaration of Human Rights / International Labour Organisation rules – the EU Charter of Fundamental Rights and the request for the implementation of a “Charter of Fundamental Rights for Generali Group workers”, as required by the Generali Group European Works Council (EWC) representatives. Moreover, it reinforces what is already envisaged by the Generali Group Ethical Code of May, 11 2004, with particular reference to the Section “Relations with employees”. By means of this Social Charter, the Central Head Office of Assicurazioni Generali S.p.A. (Parent Company) aims at reasserting some guiding principles on the safeguard of its employees and, in general terms, the Group image, which apply to every EU Member State where the Generali Group operates. Such an initiative confirms yet again the utmost care that the Group has always dedicated to the issues concerning human resources.

Vorwort

Unter Hinweis auf die internationalen Bezugstexte – Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen / Regelwerk der Internationalen Arbeitsorganisation –, auf die Charta der Grundrechte der Europäischen Union, auf den von den Arbeitnehmervertretern des Europäischen Betriebsrats des Generali-Konzerns vorgebrachten Antrag zur Verabschiedung einer „Charta der Grundrechte der Arbeitnehmer des Generali-Konzerns“, sowie zur Bestätigung der bereits im Berufskodex des Generali-Konzerns vom 11. Mai 2004 enthaltenen Bestimmungen, mit besonderer Rücksicht auf den Abschnitt „Beziehungen zu den Mitarbeitern“, verkündet die Hauptverwaltung der Muttergesellschaft Assicurazioni Generali S.p.A. (im Folgenden kurz „Muttergesellschaft“ genannt) die vorliegende Sozialcharta zur Bekräftigung von einigen Leitprinzipien im Bereich des Arbeitnehmerschutzes und im Allgemeinen des Konzern-Image, die für jedes in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union niedergelassene und dem Generali-Konzern angehörende Unternehmen gültig sind. Diese Initiative bestätigt noch einmal die stets große Aufmerksamkeit, die der Konzern auf seine Humanressourcen richtet.

1. Commitments

Having said that, the Parent Company is committed to implementing the Social Charter in every Generali Group company operating in the European Union in order to ensure full respect for:

- human dignity
- freedom
- equality
- solidarity
- the protection of health, safety and dignity of its employees in the workplace

and full compliance with:

- the ban on child labour¹
- the ban on any form of moral and sexual harassment and discrimination.

¹ According to the International Labour Organisation (ILO) rules, the minimum age of admission to employment may not be lower than the minimum school-leaving age.

1. Verpflichtungen

Obiges vorausgesetzt, verpflichtet sich die Muttergesellschaft, die vorliegende Sozialcharta in jedem in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union niedergelassenen und dem Generali-Konzern angehörenden Unternehmen zur Anwendung zu bringen, um zu gewährleisten, dass:

- Würde des Menschen
- Freiheit
- Gleichheit
- Solidarität
- Gesundheitsschutz, Sicherheit und Würde der eigenen Arbeitnehmer am Arbeitsplatz

völlig beachtet werden, sowie um zu gewährleisten, dass

- die Kinderarbeit¹ und
- jegliche Art von Diskriminierung und Belästigung, sowohl moralisch als auch sexuell, verboten und bekämpft werden.

¹ Nach den Bestimmungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) darf das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung nicht unter dem Alter, in dem die Schulpflicht endet, liegen.

2. Aims

In accordance with national legislations, cultures and practices of the EU Member States where the Group operates, and in line with the autonomy that local companies have always enjoyed under the principles of the Generali Group, the Parent Company's goals in this Social Charter are the following:

- **promotion of corporate dialogue** at different levels and in different areas, while drawing inspiration from the EWC dialogue between the Central Head Office and workers' delegates / representatives under the Agreement in force. Corporate dialogue is the sharing and exchange of information between company and workers' representatives, with a view to consolidating and promoting mutual trust and a peaceful working environment to the benefit of workers and the Group companies
- **professional and human development** of all the Group employees by providing them with the necessary tools and training, in order to ensure suitable retraining in the event of corporate restructuring / reorganisation

2. Ziele

Soweit mit Gesetzgebung, Gewohnheitsrecht und Kultur eines jeden Mitgliedstaats der Europäischen Union vereinbar, wo ein Unternehmen des Generali-Konzerns niedergelassen ist, und im Einklang mit dem Prinzip der Unabhängigkeit jedes Unternehmens am eigenen Ort, das seit jeher die Philosophie des Generali-Konzerns kennzeichnet, setzt sich die Muttergesellschaft anhand der vorliegenden Sozialcharta folgende Ziele:

- **Förderung des sozialen Dialogs** auf allen Ebenen in jedem Land; als Vorbild gilt der im Rahmen des Europäischen Betriebsrats – gemäß dem gültigen Abkommen – zwischen der Hauptverwaltung und den Delegierten / Vertretern der Arbeitnehmer eingesetzte Dialog; unter sozialem Dialog versteht man den Austausch und die Teilung von Informationen zwischen Arbeitgeber- und Arbeitnehmervertretern, mit dem Ziel, ein gegenseitiges Vertrauen und ein positives Arbeitsklima zugunsten der Arbeitnehmern und der Konzern-Unternehmen zu festigen und zu fördern.
- **Menschliche und berufliche Weiterentwicklung** aller Mitarbeiter im Konzern, durch die Zurverfügungstellung von geeigneten Ausbildungsinstrumenten und-gelegenheiten, sowie zur Ermöglichung einer fruchtbaren beruflichen Umschulung im Falle von Umstrukturierungen / Umgestaltungen der Konzern-Unternehmen

- **compliance with equal opportunities** at work and in careers with no discrimination based on sex, ethnic origin, language, religion or sexual orientation
 - **to provide a suitable information to the workers' representations** at any appropriate level in case of reengineering projects causing relevant impact on workers; **protecting jobs wherever possible**, even by relocating employees in other Group entities
 - **recognition of trade-union rights** (i.e. the right of collective bargaining) **and freedom of assembly for workers' representatives** in compliance with the rules and regulations in force in the different countries where the Group companies operate.
- **Chancengleichheit** am Arbeitsplatz und beim Berufsaufstieg, ohne Diskriminierung aufgrund von Sex, ethnischer Herkunft, Sprache, Religion oder sexueller Orientierung
 - **Angemessene Unterrichtung der Arbeitnehmervertreter** auf den geeigneten Ebenen bei Umgestaltungsprojekten mit schwerwiegenden Auswirkungen für die Mitarbeiter, **sodass wo nötig und soweit wie möglich die Arbeitsplätze gesichert bleiben**, gegebenenfalls auch durch die Eingliederung der Mitarbeiter in ein anderes, dem Konzern angehörendes Unternehmen
 - **Anerkennung der Gewerkschaftsrechte, sowie des Rechts zur Bildung von Arbeitnehmervertretungen und zur Ausübung deren Funktionen** (darunter auch des Tarifverhandlungsrechts), unter Beachtung der in jedem Konzern-Unternehmen im jeweiligen Land gültigen Regelungen und Gepflogenheiten.

3. Implementation

With reference to Section "1. Commitments", the Parent Company undertakes to ensure compliance with the Charter in the event of actual or alleged violation. The Parent Company shall promptly exchange information with local Head Offices and the Secretary of the EWC Select Committee in order to identify measures to put an end to the situation / s clashing with the values herein described.

Furthermore, the Parent Company shall act in order that the Group local Head Offices put into practice the aims listed in the previous Section 2. of the present Social Charter.

This Social Charter is written in Italian and English language and disseminated at all Group levels in the respective languages of the EU Member States where it operates.

3. Umsetzungsmodalitäten

In Bezug auf Abschnitt „1. Verpflichtungen“, verpflichtet sich die Muttergesellschaft, die Einhaltung der Sozialcharta bei deren mutmaßlichen oder tatsächlichen Verletzungen zu gewährleisten, und zwar durch einen rechtzeitigen Informationsaustausch mit den örtlichen Verwaltungen und dem Sekretär des engeren Ausschusses im Europäischen Betriebsrat, mit dem Ziel, etwaige Maßnahmen zur Bekämpfung aller Sachverhalte, die ein Verstoß gegen die in dieser Charta aufgestellten Werte darstellen, zu erwägen.

Die Muttergesellschaft wird darüber hinaus dafür Sorge tragen, dass sich alle örtlichen Verwaltungen der Konzern-Unternehmen die im Abschnitt 2 der vorliegenden Sozialcharta erwähnten Ziele zu Eigen machen.

Die vorliegende Sozialcharta wird in italienischer und englischer Sprache abgefasst, und soll jedem in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union niedergelassenen und dem Generali-Konzern angehörenden Unternehmen in der jeweiligen Sprache auf allen Ebenen verbreitet werden.

Graphic design: de bellis comunicazione

