

# Dialog setzt Maßstäbe in Bedingungen und Service

Die Dialog Lebensversicherungs-AG, der führende Spezialversicherer für biometrische Risiken mit ausschließlicher Maklerorientierung, bietet neben Risikolebensversicherungen hochwertige Berufsunfähigkeitsversicherungen an. Die von den namhaften Rating-Agenturen (Franke und Bornberg, Morgen & Morgen) mit Bestnoten bewerteten Tarife **SBU-professional** und **SBU-start** zeichnen sich durch ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis und ein einzigartiges Bedingungsmerkmal aus.

Besonders hervorzuheben sind das „Lebensphasenmodell“ und die Überbrückungshilfe. Mit dem Lebensphasenmodell kann der Versicherte in Lebenssituationen mit finanziellen Engpässen (z. B. bei Arbeitslosigkeit oder während der Elternzeit) seinen Rentenanspruch auf die Mindestrente reduzieren und innerhalb von 24 (respektive 36) Monaten ohne erneute Gesundheitsprüfung wieder auf das Ausgangsniveau anheben. Eine – nicht rückzahlbare – Überbrückungshilfe in Höhe der BU-Rente wird über einen Zeitraum von maximal sechs Monaten für den Fall gewährt, dass der private Krankenversicherer die Krankentagegeldzahlung wegen Berufsunfähigkeit einstellt, die Leistungsprüfung beim BU-Versicherer aber noch nicht abgeschlossen ist.

In den Komfort-Tarif SBU-professional kann für den anspruchsvollen Kunden eine Reihe von Optionen integriert werden. Hier sind vor allem die Nachversicherungsgarantie ohne erneute Gesundheitsprüfung unabhängig von Ereignissen, die garantierte Rentendynamik im Leistungsfall, die Absicherung gegen Dread Disease oder die Zahlung einer lebenslangen BU-Rente zu nennen.

Um auch Studenten, Berufseinsteigern und jungen Familien einen bezahlbaren BU-Schutz zu ermöglichen, hat die Dialog den altersabhängig kalkulierten Tarif SBU-start geschaffen. Er zeichnet sich durch außerordentlich günstige Beiträge aus. Die gewonnene Liquidität kann bereits in frühen Jahren zum Aufbau einer privaten Altersvorsorge verwendet werden. Verbraucherschutzverbände empfehlen daher SBU-start als „intelligentes Produkt“ speziell für junge Leute. Von dem Wirtschafts- und Finanzmagazin Focus Money ist die Dialog im Rahmen einer umfangreichen Untersuchung als „bester BU-Versicherer“ eingestuft worden.

## Neue Maßstäbe im BU-Service

Betreuung und Service stehen für die Dialog an vorderster Stelle. Als jüngste Innovation wurde der sogenannte Service-Call eingeführt. Unmittelbar nach Einreichen eines BU-Antrags erhält der Vertriebspartner eine telefonische Eingangsbestätigung zusammen mit einer qualifizierten Erstbewertung. Die Dialog setzt damit neue Maßstäbe im BU-Service.

Aktuell verbessert wurden auch die Courtageregelungen. Der Vermittler erhält damit für seine Tätigkeit eine erhöhte Abschluss- und Bestandspflegeprovision.

Persönliche Betreuung ist ein Kernelement des Dialog-Service. Vertriebsdirektor Dietmar Heinrich ist für die Vertriebsdirektion Deutschland-West verantwortlich und praktiziert eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit seinen Vertriebspartnern. Bei individuellen Terminen, auf Roadshows, in Informationsveranstaltungen und auf Messen wird das auf den Maklerbedarf zugeschnittene Angebot der Dialog vorgestellt.

Die Zentrale in Augsburg ist täglich zwischen 8 und 18 Uhr erreichbar; spezialisierte Sachbearbeiter stehen für alle Fragen zur Verfügung. Die Abwicklung und Policierung gestaltet sich ebenso einfach wie rasch. Die Anträge können jetzt auch direkt und bequem im pdf-Format ausgefüllt und Zeit und Kosten sparend per E-Mail oder Fax eingereicht werden. Alle Anträge, die keine weitergehende Risikoprüfung oder Rückfragen erfordern, werden in der sogenannten Schnellschiene bearbeitet und noch am Tage des Antragseingangs poliziert. ✓



Dialog-Vertriebsdirektor  
Dietmar Heinrich

## Alleinstellungsmerkmale des Tarifs SBU-professional

### Lebensphasenmodell

Die versicherte Rente kann bei finanziellen Engpässen bis zur Mindestrente (600,- p.a.) reduziert und ohne erneute Gesundheitsprüfung wieder auf den ursprünglichen Stand angehoben werden; z.B. bei Arbeitslosigkeit (innerhalb von 24 Monaten, in der Elternzeit (innerhalb von 36 Monaten) oder ohne Angabe von Gründen (innerhalb von 12 Monaten).

### Überbrückungshilfe

Die Dialog Lebensversicherungs-AG bietet ohne Mehrbeitrag Überbrückungshilfe bei Einstellung der Krankentagegeldzahlung durch den privaten Krankenversicherer, wenn aus medizinischer Sicht Berufsunfähigkeit im Sinne der Krankenversicherung vorliegt. Die Überbrückungshilfe wird bis zum Abschluss der Leistungsprüfung für max. 6 Monate gewährt.

## Optionen des Tarifs SBU-professional

### Nachversicherungsgarantie

Es kann vereinbart werden, dass bis zur Vollendung des 45. Lebensjahres die versicherte Berufsunfähigkeitsrente während der Beitragszahlungsdauer ohne erneute Gesundheitsprüfung erhöht werden kann. Die Option kann 3-mal bis zu 100% der versicherten Rente (jedoch max. 40.000 EUR Gesamtrente) in Anspruch genommen werden. Anpassungsmöglichkeit bei der BU-Rente an das steigende Einkommen im Laufe des Berufslebens.

### Rentendynamik im Leistungsfall

Es kann vereinbart werden, dass sich während der Dauer der Berufsunfähigkeit die versicherte Barrente zusätzlich zu den jeweils festgelegten, nicht garantierten Überschuss-Sätzen um den beantragten Rentensteigerungssatz erhöht. Der Rentensteigerungssatz ist frei wählbar zwischen 2% und 5%. Absicherung des Inflationsrisikos im BU-Leistungsfall.

### Dread Disease

Es kann vereinbart werden, dass bei Eintritt einer schweren Erkrankung gemäß den Dialog-Bedingungen eine laufende Leistung in Höhe von 6 Monatsrenten erbracht wird. Die Leistung erhält der Versicherungsnehmer unabhängig davon, ob eine Berufsunfähigkeit besteht oder nicht.

### Lebenslange Rente

Es kann vereinbart werden, dass eine anerkannte Berufsunfähigkeitsrente ab dem 65. Lebensjahr in eine lebenslange Rente übergeht, wenn die Berufsunfähigkeit vor Vollendung des 40. Lebensjahres eintritt und bis zum 60. Lebensjahr anhält. Ideal zur Absicherung finanzieller Risiken im Alter, die durch eine frühe Berufsunfähigkeit entstehen.